

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

VORBEMERKUNGEN

Verantwortlicher für diese Website ist das eingetragene Unternehmen Flammholz e.U. (folgend als MoonBikes Park Osttirol) Die Reservierung und Buchung von Sportgeräten über die MoonBikes Park Osttirol Website www.moonbikes-osttirol.at setzt die Zustimmung des Kunden zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) voraus, die nachfolgend erläutert werden:

Begriffe:

Sämtliche online, zur Miete buchbaren Sportgeräte und kaufbare Zusatzprodukte (Helme, Atmungsaktiver Helmunterzieher, Gutscheine etc.) werden nachstehend zusammenfassend als Sportgeräte bezeichnet.

Anfragen (z.B. Gruppenanfragen) und Buchungen (z.B. Online-Buchung) werden nachfolgend einheitlich als Buchung bezeichnet.

Wird bei Personenbezeichnungen (im Interesse der Leserfreundlichkeit) die männliche Form gebraucht, schließen diese jeweils die weibliche Form mit ein.

A. Leistungen vom Moonbikes Park Osttirol:

Moonbikes Park Osttirol unterhält ein webbasiertes Reservations- und Buchungssystem für die Vorausbuchung von Sportgeräten. Dafür verwendet Moonbikes Park Osttirol eine verschlüsselte SSL (Secure Socket Layer) Verbindung, welche eine sichere Verbindung zwischen dem Kunden und dem Moonbikes Park Osttirol Reservations- und Buchungssystem herstellt. Dieses Reservations- und Buchungssystem beinhaltet die Darstellung und Buchbarkeit von Sportgeräten im Moonbikes Park Osttirol.

B. Leistungen des Verleihshops:

Der Verleihshop ist verpflichtet, dem E-Ticket entsprechend sämtliche Sportgeräte an den Kunden auszuhändigen.

Sollte bei Ankunft des Kunden das entsprechende Sportgerät nicht verfügbar sein, ist diesem ohne Zusatzkosten zum ehestmöglichen Zeitpunkt bereitzustellen. Moonbikes Park Osttirol kann nicht für die Verspätung bei der Ausgabe von Sportgeräten verantwortlich gemacht werden.

C. Vertragsschluss:

Der Mietvertrag kommt ausschließlich zwischen dem buchenden Kunden und dem Moonbikes Park Osttirol, bei welchem das Sportgerät gemietet wird, zustande.

1. BUCHUNG

Nach Abschluss des Buchungsvorgangs mit erfolgreich getätigter Zahlung, veranlasst Moonbikes Park Osttirol die Zusendung des E-Tickets (Buchungsbestätigung) an den Kunden als E-Mail und stellt dieses E-Ticket zusätzlich auf der Buchungsabschluss-Seite zum Download bereit. Aufgrund der automatischen Generierung dieses E-Mails empfiehlt Moonbikes Park Osttirol dem Kunden auch den persönlichen Spam/Junk-Ordner regelmäßig auf Eingang des entsprechenden E-Mails zu kontrollieren. Je nach Zahlungsanbieter kann die Zusendung des E-Tickets bis zu 24 Stunden dauern. In der Regel wird das E-Ticket jedoch binnen 3 Stunden nach Zahlungseingang zugestellt. Mit diesem (ausgedruckten) E-Ticket kann der Kunde im Moonbikes Park Osttirol das gebuchte Sportgerät verwenden. Des Weiteren leitet Moonbikes Park Osttirol das E-Ticket bei Buchung eines Kooperationspartner das Ticket an den betreffenden Kooperationspartner weiter.

Mit dem Abschluss der Buchung bestätigt der Kunde die Richtigkeit seiner persönlichen Daten, die zur fachgerechten Einschulung des Sportgeräts dienen.

Die Buchung erlangt für den Kunden Gültigkeit mit der vollständigen Bezahlung und dem Erhalt des E-Tickets. Für den Moonbikes Park Osttirol erlangt die Buchung Gültigkeit mit dem Eingang des E-Tickets.

Der Kunde ist verpflichtet, das zugestellte E-Ticket unverzüglich auf Richtigkeit zu überprüfen. Abweichungen im E-Ticket zur gewünschten Buchung sind umgehend an MoonBikes Park Osttirol mitzuteilen.

Buchungserinnerung:

Nach der letzten abgeschlossenen Buchung auf www.moonbikes-osttirol.at erhält der Kunde automatisch generierte Mail. Die Mail wird an die Mail-Adresse der letzten Buchung gemäß der Datenschutz- und Cookie-Richtlinien gesendet.

2. PREISE

Als Preise gelten die auf der MoonBikes Park Osttirol Website ausgewiesenen Onlinepreise für das jeweils gewünschte Sportgerät.

Die Preise verstehen sich inklusive aller zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Steuern und Abgaben und abzüglich des Onlinerabattes.

Rote durchgestrichene Preise stellen den Preis im MoonBikes Park Osttirol vor Ort dar und der schwarze Preis den rabattierten Onlinepreis.

Die Anzeige der Preise sowie die Bezahlung erfolgt ausschließlich in Euro.

Im Fall eines offensichtlichen Preisfehlers, welcher dem Kunden auffallen muss, behält sich MoonBikes Park Osttirol vor, die Buchung ohne Angabe von Gründen zu stornieren.

Es wird darauf hingewiesen, dass die Preisgestaltung im Verantwortungsbereich des MoonBikes Park Osttirol liegt. MoonBikes Park Osttirol verrechnet zum aktuellen Zeitpunkt keine Buchungsgebühr.

Rabatte/Promotioncodes:

Pro Buchung kann nur ein Promotioncode geltend gemacht werden.

Bei Gruppen und Firmenangeboten Onlinerabatt und keine sonstigen Rabatte gewährt.

Gruppenangebot:

Das Gruppenangebot richtet sich an Vereine, Firmen und sonstige nachweisbare Organisationen ab 16 Jahren, welche pro Person mindestens ein Sportgerät buchen. Einzelne Sportgeräte können vom Gruppenangebot ausgenommen sein. Die Gruppenanfrage hat mindestens 7 Werktage vor dem gewünschten Tag zu erfolgen. Die Staffelung der On-Top-Rabatte für Gruppenangebote beginnt bei 3% Rabatt auf den Onlinepreis. Dieses Angebot ist nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.

Bewertung Buchungsprozess:

72 Stunden nach Abschluss des Buchungsprozesses behält sich MoonBikes Park Osttirol vor, ein einmalig automatisch generiertes Bewertungs-E-Mail an die in der Buchung angegebene E-Mail-Adresse zu versenden. In welcher der Onlinebuchungsprozess (mittels Vergabe von Sternen) bewertet werden kann. Die Teilnahme an dieser Bewertung ist freiwillig. (gemäß Datenschutz- und Cookie-Richtlinien)

4. BEZAHLUNG

Der Mietpreis oder Kaufpreis von erworbenen Artikel wie Gutscheine ist vollständig online mittels folgender zur Verfügung stehenden Zahlungsformen zu entrichten:

- Kreditkarte (VISA, MasterCard, Maestro)
- Apple Pay
- Google Pay

Die Abwicklung der Zahlung erfolgt über den externen Zahlungsprovider (Hobex Aktiengesellschaft Josef - Brandstätter- Str. 2b 5020 Salzburg Österreich).

Für den Fall einer späteren Nachbuchung oder Rückerstattung ist MoonBikes Park Osttirol in Absprache mit dem Kunden berechtigt, die entsprechenden Beträge dem Kreditkartenkonto, dem Appel Pay oder Google Konto bzw. dem Kundenkonto (z.B. Lastschrift Rückerstattung) des Kunden zu belasten bzw. gutzuschreiben. Die dadurch gegebenenfalls entstehenden Gebühren (z.B. Bankprovision, wechsellkursgebundene Bankgebühren, usw.) sind ausschließlich vom Kunden zu tragen.

5. ÄNDERUNGEN/STORNIERUNGEN

Änderungen:

Der Kunde kann bis 3 Tage vor Abholung des Sportgeräts die Buchung zeitlich und inhaltlich ohne Aufpreis ändern lassen. Diese Änderung ist fristgerecht an info@moonbikes-osttirol.at mitzuteilen.

Stornierung:

Es wird darauf hingewiesen, dass gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG für „Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden“ kein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht.

Ebenso wird darauf hingewiesen, dass grundsätzlich Fälle von höherer Gewalt wie ungünstige Witterung oder andere Einflüsse, die nicht im Machtbereich von MoonBikes Park Osttirol liegen, nicht zur kostenfreien Stornierung der Buchung berechtigen.

6. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Datenschutz:

[Hier](#) ist die aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

Anwendbares Recht / Gerichtsstand:

Für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit Onlinebuchungen über die MoonBikes Park Osttirol Website gilt ausschließlich österreichisches Recht und ist ausschließlich das sachlich zuständige Gericht am Sitz von MoonBikes Park Osttirol zuständig.

Vertragsprache:

Die vertraglich bindende Fassung ist Deutsch